

Modelformulier voor ruilen/retourneren Bastu Sauna's

Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Volg graag de onderstaande instructies:

1. U heeft 14 dagen retourrecht (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling (ook al is deze bij bijv. uw burens afgegeven).
2. Meld binnen deze 14 dagen per mail dat u uw bestelling (of een deel daarvan) wenst te herroepen; info@bastu.nl.
3. Wij verzoeken u vriendelijk om dit formulier goed door te lezen en volledig in te vullen, onjuist ingevulde formulieren zal enige vertraging opleveren in de verwerking en terugbetaling van uw order.
4. De artikelen dienen in originele staat te zijn en de originele verpakking. De portokosten en verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico.
5. Dit volledige ingevulde retourformulier samen met de pakbon mee terug te zenden met uw retourzending.
6. Bij het retourneren en/of ruilen van een artikel zijn de verzendkosten en risico voor u.
7. Na ontvangst van het pakket en ontbinding van uw overeenkomst zal Bastu sauna's u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag uiterlijk binnen 14 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen. (Indien alle artikelen in goede staat bij ons zijn aangekomen).

Voor vragen, klachten en/of opmerkingen: 071-8885333 of info@bastu.nl

Aan: Bastu sauna's, postbus 106, 2370 AC Roelofarendsveen

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Order nr:		Datum:	
Uw naam:		Woont u in het buitenland? Dan graag uw:	
Adres:		Bic Code:	
Postcode/Plaats:		Iban nr:	
Ontvangen op datum:			
Uw rek/iban nr:			
Uw handtekening:			
Artikel nr / omschrijving	aantal	Ik wil dit artikel	Bedrag
		Ruilen / Retourneren (*)	€
		Ruilen / Retourneren (*)	€
Reden van retour:		Bij ruilen, bestel het nieuwe artikel opnieuw via onze webshop	
Ontvangen: <i>(in te vullen door Bastu Sauna's)</i>		Afgehandeld door: <i>(In te vullen door Bastu Sauna's)</i>	